

プライバシーポリシー

当社は、ユーザーの個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

【1. 個人情報の取得方法】

当社はユーザーが利用登録をするとき、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレスなど個人を特定できる情報を取得させていただきます。

お問い合わせフォームやコメントの送信時には、氏名・メールアドレスを取得させていただきます。

【2. 個人情報の利用目的】

当社は、ユーザーから取得した個人情報を次の目的（以下「利用目的」といいます。）で利用いたします。

(1) ユーザーに関する個人情報（住所、氏名、生年月日、性別、電話番号・メールアドレス等の連絡先等）を、次の目的のために利用いたします。

- ①ユーザーの本人確認、個人認証のため
- ②代金の決済、商品取引に関するご連絡等を実施するため
- ③ご購入いただいた当社商品のアフターサービス等を提供・実施するため
- ④電子メール、ダイレクトメール等の送付により、当社の商品又はサービスをご案内するため
- ⑤アンケート等の送付により、当社の商品又はサービスについて皆様の利用状況や満足度を調査するため
- ⑥広告・広報物等に使用する施工事例や皆様の声収集のための取材を依頼するため
- ⑦ユーザーからの各種お問合せ、ご相談、お申入れ等へ対応するため、及びその確認や記録のため
- ⑧ユーザーとの契約や法律等に基づく権利の行使、義務の履行のため
- ⑨ユーザーの情報の管理のため、その他ユーザーとの取引、契約を適切かつ円滑に履行するため

(2) ユーザーのセミナー閲覧における視聴回数、視聴時間および資料のダウンロード等の利用情報を蓄積して分析し、次の目的のために利用いたします。

- ①当社商品及びサービスの向上に必要なデータ分析のため
- ②利用状況に応じたサービス提供の最適化のため
- ③不正利用、規約違反防止等のため

【3. 個人データを安全に管理するための措置】

当社は個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため、当社全従業員に対して適切な管理監督を行います。

【4. 個人データの第三者提供について】

当社は法令及びガイドラインに別段の定めがある場合を除き、同意を得ないで第三者に個人情報を提供することは致しません。

【5. 保有個人データの開示、訂正】

当社は本人から個人情報の開示を求められたときには、本人であることの確認が取れた場合に限り遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は以下の手順でご請求ください。

(各社請求方法を指定)

送付先住所

REGALO'Z 個人情報お問い合わせ窓口

所在地 〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-7-8 VORT 秋葉原 2F

【6. 個人情報取り扱いに関する相談や苦情の連絡先】

当社の個人情報の取り扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせは以下のメールアドレスよりご連絡ください。

regaloz@rfz.co.jp

【7. 免責事項】

当社 Web サイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、ユーザーが当社 Web サイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当社は、ユーザーが当社 Web サイトを利用したことにより生じたユーザーの損害及びユーザーが第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

【8. 著作権・肖像権】

当社 Web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。当社では禁止行為の監視を行うとともに、禁止行為が確認された場合には、法的な手順に基づき厳正なる対処を行います。

【9. 本プライバシーポリシーの変更】

当社は、お客様の個人情報等の取扱いに関する運用状況の見直しを適宜実施し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。また、変更された場合には速やかに掲載を行い、お客様への周知を行います。

【10. プライバシーポリシーの制定日及び改定日】

制定：2024年8月8日